

**Tablehead s.r.o.**

Slavojova 579/9, Nusle, 128 00 Praha 2

IČO: 24252760, DIČ: CZ24252760

sp. zn C 197549 vedená u Městského soudu v Praze

Igor Dvorský, jednatel

Pověřenec pro ochranu osobních údajů - Petr Sobotka

tablehead@kontaktDPO.cz; tel. +420 725 587 047

(dále jen „Organizace“)

## **Zásady ochrany osobních údajů**

dle čl. 12 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR), (dále jen „Zásady“)

Jsme Organizace poskytující software pro provozování a správu kamenné prodejny a e-shopu, elektronickou evidenci tržeb, podporu online a offline prodeje, zákaznický systém, elektronickou správu vedení společnosti (hromadné e-mailové kampaně, skladový, fakturační, pokladní, objednávkový, provizní systém, věrnostní program) a provozující <https://stodio.app> (dále "my" nebo „PBP“), se zavazuje, že bude chránit a respektovat Vaše právo na soukromí. Tyto Zásady stanovují základ, podle kterého budeme zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od Vás získáme nebo které nám poskytnete.

Týká se to těchto služeb a souvisejících kategorií (a druhů) osobních údajů:

Pokud nás kontaktujete za účelem objednávky služeb, poté o Vás evidujeme identifikační a kontaktní údaje (např. jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.) (dále „Údaje A“). Údaje A zpracováváme pouze pro účely zpracování poptávky po službách, na základě oprávněného zájmu nebo na základě právního titulu jednání o uzavření smlouvy. Údaje A uchováváme pouze po dobu trvání oprávněného zájmu.

Jakmile se stanete naším klientem, poté o Vás evidujeme nejen Údaje A, ale také identifikační a kontaktní údaje uživatelů (např. jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo atd.) a také údaje pro vytvoření systému PBP dle specifikace uživatele (dále jen „Údaje B“). Údaje B zpracováváme pouze za účelem plnění smlouvy (tvorba a provozování informačního systému dle specifikace uživatele). Údaje B jsou ukládány pouze po dobu nutnou pro poskytování služeb dle smlouvy, a to po dobu platnosti smlouvy a přiměřenou dobu poté (promlčení).

Vždy, když využíváte našich služeb, automaticky ukládáme některé provozní informace - kategorie informace o zařízení (např. operační systém, jeho verze, rozlišení obrazovky nebo typ prohlížeče), provozní informace při používání cloudových služeb (např. cookies, IP adresu zařízení a jednotlivé požadavky ze zařízení učiněné) (dále „Údaje C“). Údaje C zpracováváme za účelem plnění smlouvy a na základě oprávněného zájmu. Údaje C jsou ukládány pouze po dobu nutnou pro poskytování služeb dle smlouvy, a to po dobu platnosti smlouvy a přiměřenou dobu poté (promlčení);

Dále v případě komunikace skrze e-mail či jiné elektronické zprávy prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetového kontaktního formuláře apod. - kategorie kontaktních údajů (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresy, jméno a příjmení atd.) (dále „Údaje D“). Údaje D pouze pro účely komunikace s klienty a třetími stranami, na základě oprávněného zájmu (souhlasu apod.), jelikož zde jde o smluvní požadavek, neposkytnutí způsobí nemožnost komunikace s klienty či třetími stranami. Údaje D jsou ukládány pouze

po dobu nutnou pro komunikaci s klienty a třetími stranami, a to po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy;

Přečtěte si prosím pečlivě následující text, abyste pochopili postupy týkající se Vašich osobních údajů a jak s nimi budeme nakládat. Svým výslovným souhlasem s těmito Zásadami při návštěvě webových stránek, přijímáte znění a zvolené postupy dále specifikované v těchto Zásadách.

Uplatňujeme „přehledný přístup“ k vysvětlení svých postupů k ochraně osobních údajů tak, jak to doporučují dozorové orgány. Znamená to, že se snažíme poskytnout Vám pouze relevantní informace o ochraně soukromí týkající se našich využívaných služeb a dalších služeb výše, a k tomu využíváme „jednoduchou formu“ těchto Zásad. Pro vaši zpětnou vazbu či jakékoli Vaše dotazy k ochraně soukromí jsou v rámci těchto Zásad uvedeny i kontaktní informace Organizace (příp. DPO).

### **INFORMACE, KTERÉ OD VÁS SHROMAŽDUJEME**

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat údaje s cílem, abychom fungovali efektivněji v poskytování tvorby systému PBP dle specifikace uživatele a poskytnutí licence k užívání PBP, a umožňovali Vám získat ty podstatné informace o ochraně osobních údajů pro Vaši činnost. Některé z těchto informací nám můžete poskytnout například vyplněním formulářů na webové stránce nebo komunikací s námi prostřednictvím telefonu, e-mailu, internetové diskuze či jinak, přičemž u zpracování všech výše uvedených osobních údajů není využíváno automatizovaného rozhodování či profilování.

### **VYUŽITÍ TĚCHTO INFORMACÍ**

Informace, které o Vás shromažďujeme, používáme k tomu, abychom Vám poskytli naše služby, upozornili Vás na změny v našich službách a abychom naše služby vylepšovali. Tyto informace rovněž můžeme s Vaším souhlasem použít k tomu, abychom Vás informovali o jiných službách a produktech, které nabízíme a které jsou podobné těm, které jste již objednali nebo na které jste se dotazovali.

### **SDĚLOVÁNÍ VAŠICH INFORMACÍ**

Vaše osobní údaje nesdělíme nikomu mimo případů, jak jsou popsány v těchto Zásadách. Jedinými příjemci Vašich osobních údajů jsou pouze tyto kategorie (druhy) subjektů: např. účetní společnost, poskytovatelé IT systému či úložiště, poskytovatel e-mailového klienta, právní zástupce.

Vaše osobní údaje bez Vašeho vědomí nemůžeme sdílet s třetími stranami, a to pouze máme-li k tomu Vaše svolení nebo kde to vyžaduje či povoluje zákon. Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s třetími stranami, abychom zabránili trestnému činu a snížili rizika, pokud to vyžaduje zákon a kde to je nutné pro soudní řízení nebo abychom ochránili práva či majetek, a to náš nebo i našich zákazníků.

### **KDE UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A ZABEZPEČENÍ DAT**

Údaje, které od Vás shromažďujeme, jsou uchovávány a zpracovány pouze v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“). Přijmeme v přiměřeném rozsahu technická a organizační opatření a veškeré další kroky nezbytné k tomu, abychom zajistili, že se s Vašimi osobními údaji bude zacházet bezpečně a podle těchto Zásad.

Pokud jsme Vám poskytli (nebo jste si zvolili) heslo, přístupový kód či jakýkoli jiný bezpečnostní prostředek a ověřování, které Vám umožňují přistupovat k určitým částem našich webových stránek, jste zodpovědní za to, že toto heslo budete držet v tajnosti a

budete dodržovat naše pokyny.

## **VAŠE PRÁVA**

Je-li to v daném případě relevantní, máte mnohá práva podle právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně práva vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, práva přistupovat a nahlížet do osobních údajů dle čl. 15 GDPR, které jsou o Vás drženy; můžete nás také požádat, abychom učinili jakékoli nezbytné změny pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti dle čl. 16 GDPR; dále můžete omezit rozsah takto zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR; požádat o přenos Vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR; anebo máte právo na výmaz svých osobních údajů, tedy tzv. “být zapomenut” dle čl. 17 GDPR. Rovněž máte právo odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním svých údajů a také právo podat proti tomuto zpracování stížnost u dozorového úřadu ÚOOÚ dle čl. 77 GDPR.

Pokud, v případě potřeby, vyžadujete kopii osobních údajů, tuto poskytujeme standardně bezplatně.

## **COOKIES**

Naše webové stránky používají „cookies“ a další technologie, které s Vaším svolením ukládají malé množství dat do Vašeho počítače či zařízení, aby umožnily sběr určitých informací z Vašeho webového prohlížeče. Cookies se na internetu běžně používají a umožňují webovým stránkám/portálu rozpoznat zařízení uživatele, aniž by jednoznačně identifikovaly individuální osobu, která počítač používá. Tyto technologie vám usnadňují přihlásit se na stránku a používat ji, poskytují nám zpětnou vazbu o tom, kterou část stránek navštěvujete, takže můžeme posuzovat efektivitu našich stránek a umožnit vám lepší uživatelskou zkušenost nebo vám předávat naše doporučení, zatímco si prohlížíte jiné stránky.

Další informace o cookies včetně toho, jak zjistit, které cookies byly nastaveny a jak je spravovat, zablokovat a smazat, naleznete na webových stránkách [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org). Můžete také nastavit svůj prohlížeč tak, aby žádné cookies či obdobné technologie nepřijímal.

## **ZMĚNY NAŠICH ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Jakékoli změny, které můžeme v budoucnu v těchto našich Zásadách učinit, budou publikovány na našich webových stránkách a bude-li to vhodné, upozorníme Vás na tuto změnu rovněž e-mailem.

## **KONTAKTUJTE NÁS**

Vítáme veškeré komentáře, dotazy a žádosti týkající se našeho použití Vašich osobních údajů, nebo pokud si přejete uplatnit jakákoli svá práva, měli byste nám napsat na níže uvedenou adresu, nebo prostřednictvím oddílu Kontakty.

*Tablehead s.r.o.*

*Slavojova 579/9, Nusle, 128 00 Praha 2*

*Igor Dvorský, jednatel*

*Pověřenec pro ochranu osobních údajů - Petr Sobotka*

*tablehead@kontaktDPO.cz; tel. +420 725 587 047*